



**Comitato di Quartiere
Monteverde-Quattroventi**

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

**DOSSIER SULLA GESTIONE
DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA
A MONTEVERDE**

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

NOVEMBRE 2008



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

SOMMARIO

1. INTRODUZIONE	3
2. IL QUESTIONARIO.....	5
3. LA RISPOSTA DEI CITTADINI.....	8
4. I RISULTATI	10
5. LE OSSERVAZIONI E LE SEGNALAZIONI DEI CITTADINI.....	21
6. LE AZIONI CHE IL COMITATO VUOLE INTRAPRENDERE.....	34



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

1. INTRODUZIONE

Il Comitato di quartiere Monteverde-Quattroventi è nato nel febbraio 2007 intorno ad un nucleo di cittadini aggregatosi per vigilare sui lavori che si stavano svolgendo in Via dei Quattro Venti. Successivamente il Comitato ha allargato a mano a mano il suo raggio d'azione occupandosi, tra l'altro, di evidenziare lo stato di degrado di Villa Pamphili attraverso una petizione consegnata all'allora assessore all'Ambiente Esposito.

Nel corso delle riunioni settimanali tenute dal Comitato, sono emerse molte segnalazioni su disservizi della raccolta e degli altri servizi di nettezza urbana svolti dall'AMA. Da qui è scaturita l'idea di un monitoraggio per valutare globalmente la sensibilità, la percezione e i pareri dei cittadini del nostro quartiere sui diversi aspetti della pulizia e della raccolta dei rifiuti, quale la frequenza e l'efficacia della spazzatura delle strade, la presenza e la funzionalità di cassonetti e cestini, l'importanza della raccolta differenziata, ma anche il comportamento dei cittadini in generale e in particolare dei proprietari dei cani in relazione al problema delle deiezioni sui marciapiedi. Ciò è stato perseguito attraverso un questionario distribuito capillarmente nel quartiere grazie all'attività svolta dai membri del coordinamento del comitato e all'indubbio interesse che il questionario ha suscitato nei cittadini che ha portato ad aderire interi condomini. Ha inoltre collaborato il mensile di quartiere *Quattropassi* che ha provveduto a pubblicare il questionario nonché a raccogliere alcuni di quelli compilati.

Fin dalle prime battute due sono state le priorità emerse. La prima riguarda le deiezioni canine sui marciapiedi. Il comitato ha realizzato, fatto stampare ed affisso nel quartiere, un cartello in cui si invita i proprietari dei cani a raccogliere quanto lasciato dai loro animali. Ovviamente molti sono stati stracciati, ma sono stati sostituiti e dopo un certo periodo l'impressione è di un certo miglioramento della situazione. La seconda è stata la richiesta di maggiori informazioni circa le modalità con le quali effettuare la raccolta differenziata. Per soddisfare questa esigenza il comitato ha distribuito, in varie occasioni d'incontro con i cittadini, un volantino divulgativo realizzato partendo dai contenuti del sito internet di AMA.

A valle della raccolta dei questionari e dell'elaborazione delle risposte in esso contenute, è stato stilato un programma d'intervento con la messa in cantiere di una serie di azioni finalizzate a dare corpo alle segnalazioni in essi contenute. Tra le altre è risultata molto forte la richiesta da parte dei cittadini di inserire il nostro quartiere tra quelli in cui partirà la sperimentazione della raccolta differenziata porta a porta. In questo senso c'è stato anche l'impegno del presidente del Municipio XVI Fabio



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

Bellini, che, nel corso dell'assemblea pubblica organizzata dal Comitato lo scorso Maggio con il responsabile AMA per la raccolta differenziata porta a porta, ha confermato che si muoverà per il suo ottenimento.



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

2. IL QUESTIONARIO

Ciascun questionario è riferito alla via ed al numero civico di riferimento per la persona che sta compilando il questionario. Una volta stabilita la via dal contratto del comune di Roma con l'AMA, è stato ricavato il corrispondente numero di spazzature previsto. Quindi, a seguire, ecco l'elenco delle domande che sono state poste.

1. Per la pulizia della sua strada l'AMA ha previsto un intervento di _____ volte a _____ . Secondo lei tale impegno viene rispettato?

- SI
- NO la frequenza è di _____

2. A suo avviso è sufficiente il numero di interventi previsto?

- SI
- NO perché _____

3. Le condizioni di prelievo dei rifiuti dai cassonetti verdi sono sufficienti per l'eliminazione di tutta l'immondizia prodotta ed impedirne l'accumulo sui marciapiedi?

- SI perché _____
- NO perché _____

4. Le è mai capitato di trovare nel cassonetto rifiuti provenienti dalle attività commerciali della zona?

- SI
- NO

5. Sono presenti i cassonetti bianchi e blu per la raccolta differenziata di carta e cartone, vetro e plastica, ?



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

- SI dove _____
- NO

6. La frequenza di prelievo dei rifiuti dai cassonetti bianchi e blu dedicati alla raccolta differenziata è sufficiente a non creare accumuli esterni, in particolare sul marciapiede ?

- SI
- NO
perché _____

7. La differenziazione dei rifiuti secondo lei è:

- Necessaria
perché _____
- Inutile
perché _____

8. Ritiene che l'accessibilità e l'apertura dei cassonetti verdi sia alla portata di tutti?

- SI
- NO
perché _____

9. Ritiene che il tipo di cassonetti bianchi e blu siano funzionali e accessibili ?

- SI
- NO
perché _____

10. Nelle farmacie della sua zona e nei negozi rivenditori di pile esistono i contenitori per le medicine scadute e per le pile scariche?

- SI
- NO
perché _____



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

11. Per mantenere pulite strade e spazi pubblici secondo lei il cittadino ha un comportamento corretto?

- SI
- NO
perché _____

12. Nella sua strada vi sono cestini porta rifiuti?

- SI sono sufficienti? _____ sono mantenuti puliti? _____
- NO

13. In prossimità della sua abitazione i proprietari dei cani si preoccupano di non far sporcare vicino ai portoni e di non lasciare ovunque le deiezioni canine senza ritrarle con i sacchetti appositi ?

- SI
- NO

14. Potrebbe dare la sua disponibilità per una campagna di sensibilizzazione per la raccolta delle deiezioni canine?

- SI
quando? _____
- NO
perché _____

15. E' disposto a sostenere la richiesta del Comitato di Quartiere al Comune di Roma e al Municipio per attivare nella zona di Monteverde la raccolta differenziata porta a porta che prevede la separazione anche dell'organico?

- SI
perché _____
- NO
perché _____

Era poi a disposizione dei cittadini uno spazio per osservazioni e segnalazioni.



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

3. LA RISPOSTA DEI CITTADINI

Via/Piazza	N.
V.le di Villa Pamphili	43
V.le dei Quattro Venti	35
Via Arturo Colautti	14
Via G.B. Falda	13
Via Francesco Cornaro	12
Via Felice Cavallotti	10
Via Alessandro Poerio	6
Via A.Cesari	5
Via Barrili	5
Via degli Orti Gianicolensi	5
Via Ludovico di Monreale	5
Via Carlo Pisacane	4
Via Federico Oznam	4
Piazza Ottavilla	3
Via Daniello Bartoli	3
Via Sprovieri	3
P.zza Rosolino Pilo	2
Via Aurelio Saffi	2
Via Domenico Guerrazzi	2
Via Fonteiana	2
L.go G.Vitetti	1
Via Alberto Mario	1
Via Ambrogio Traversari	1
Via Andrea Buisiri Vici	1
Via Antonio Arcioni	1
Via Damaso Cerquetti	1
Via Davide Silvagni	1
Via del Vascello	1
Via di S.Sofia	1
Via F.Daverio	1
Via Federico Cornari	1
Via Fratelli Bonnet	1
Via Giampaolo Della Chiesa	1
Via Guastalla	1
Via Innocenzo X	1
Via Lorenzo Valla	1
Via Maurizio Quadrio	1
Via Mura Gianicolensi	1
Via Oreste Regnoli	1
Via Orti di Galba	1
Via Pio Foà	1
Via San Calepodio	1
Via San Pancrazio	1
Totale	201

Si deve parlare di una vera e propria mobilitazione di quartiere. Sono stati ben 201 i questionari compilati a fronte di una quantità distribuita di oltre 500. Le vie coinvolte sono state 39 mentre una dozzina sono stati i condomìni.

Nella tabella a fianco è riportato il dettaglio del numero di questionari compilati, strada per strada.

Come si potrà notare mancano totalmente alcune delle arterie principali del nostro quartiere, si cita ad esempio Via Carini. Peraltro la distribuzione è avvenuta per l'opera dei membri del comitato, di quella dei tantissimi cittadini che hanno aderito all'iniziativa, nonché della rivista di quartiere *Quattropassi* che ha dato il suo contributo pubblicando il questionario nel mese di Marzo, e collaborando alla loro raccolta. Inoltre il questionario è stato inviato agli iscritti della mailing list del comitato, che si contano a centinaia. Ne consegue che la diffusione è stata capillare sul territorio, come peraltro mostra in maniera chiara la piantina riportata nella pagina seguente, che ne permette una sua valutazione visiva.

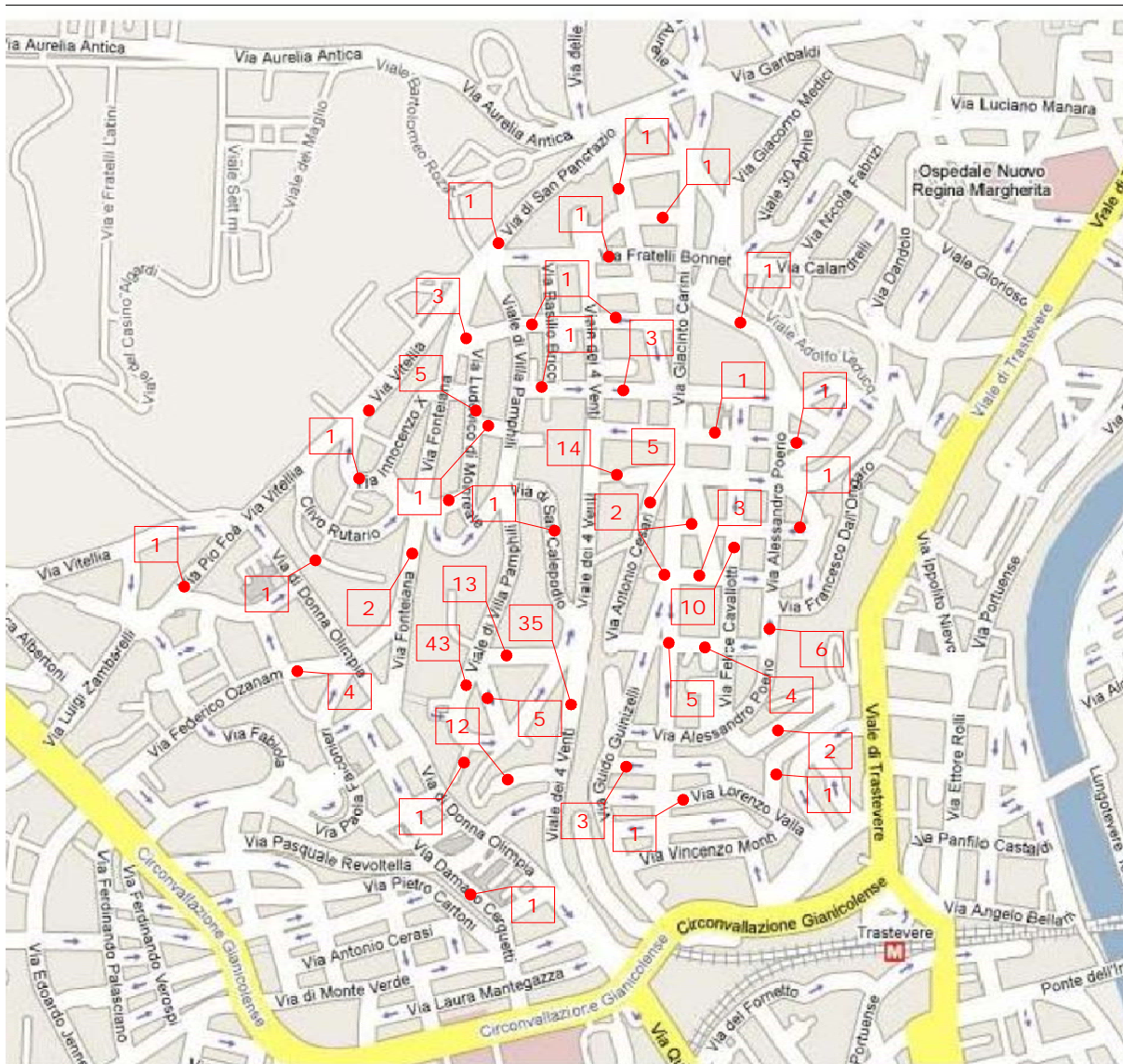
Si deve infine segnalare che il comitato ha organizzato tre assemblee pubbliche sull'argomento: una per lanciare l'iniziativa, una per presentare i primi risultati con l'intervento di Mario Di Carlo (marzo 2008), Vicepresidente della Commissione Ambiente della Regione Lazio, la terza con l'intervento dell'ing. Giuseppe Perrone responsabile AMA per la raccolta differenziata con la partecipazione a tutte le assemblee del presidente del XVI Municipio Fabio Bellini (maggio 2008).



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI



Distribuzione sul territorio dei questionari compilati



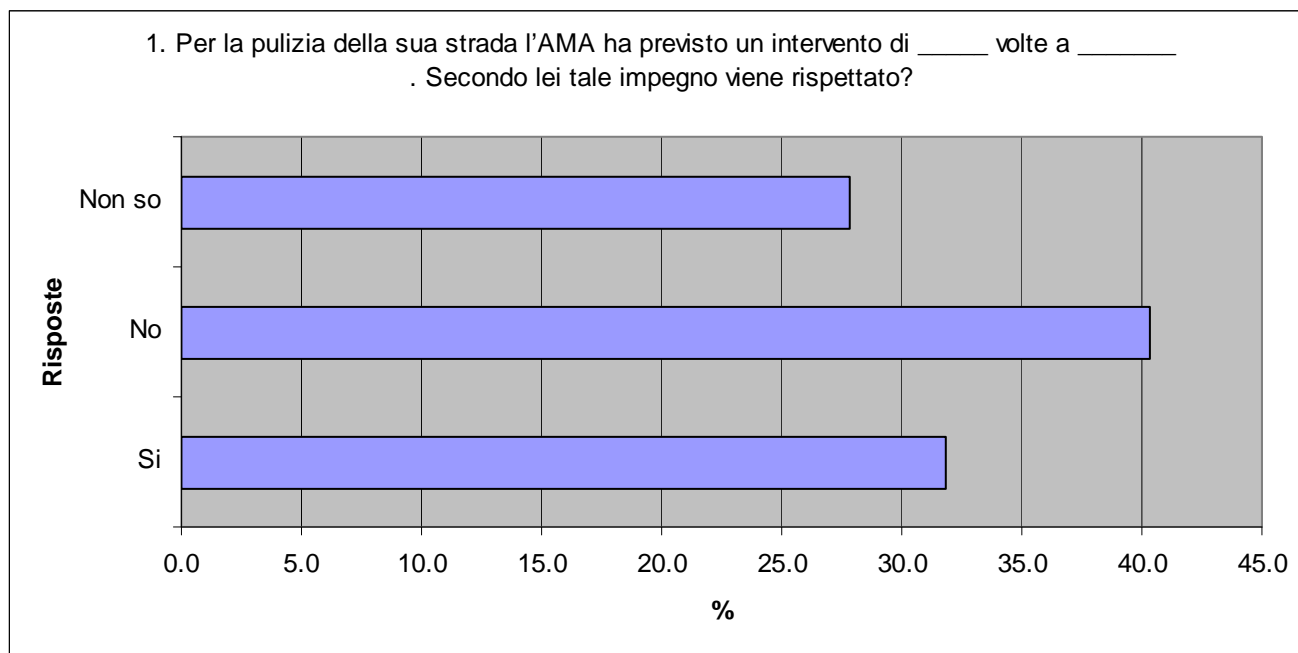
Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

4. I RISULTATI

Si riportano a seguire i diagrammi delle percentuali di risposta a tutte le domande dei questionari, seguiti da un breve commento.



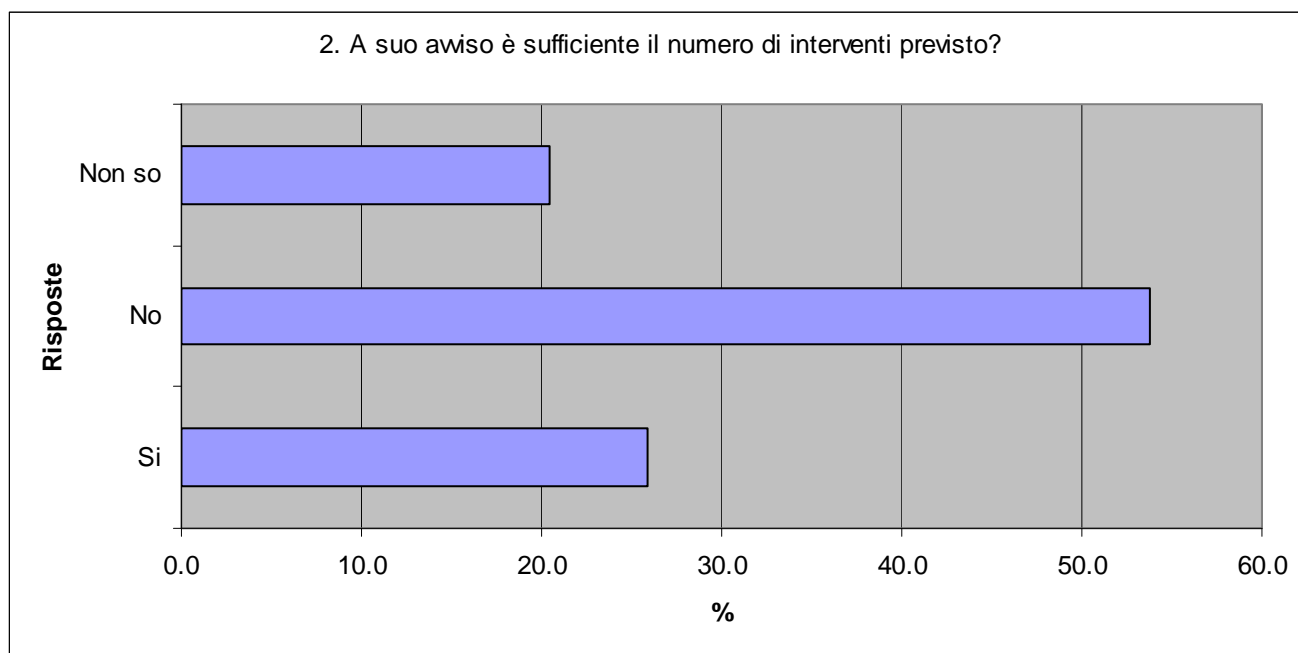
In questa domanda era previsto fosse riportato il numero di spazzature previste dal contratto che il Comune ha in essere con l'AMA per la via di riferimento del questionario indicata dal compilatore. In alcuni casi ciò non è stato possibile (ad esempio per i questionari presi da Quattropassi): si spiega così l'anomalo numero di risposte "non so". Come si può vedere più della metà di quelli che hanno risposto riferisce che il contratto non è rispettato.



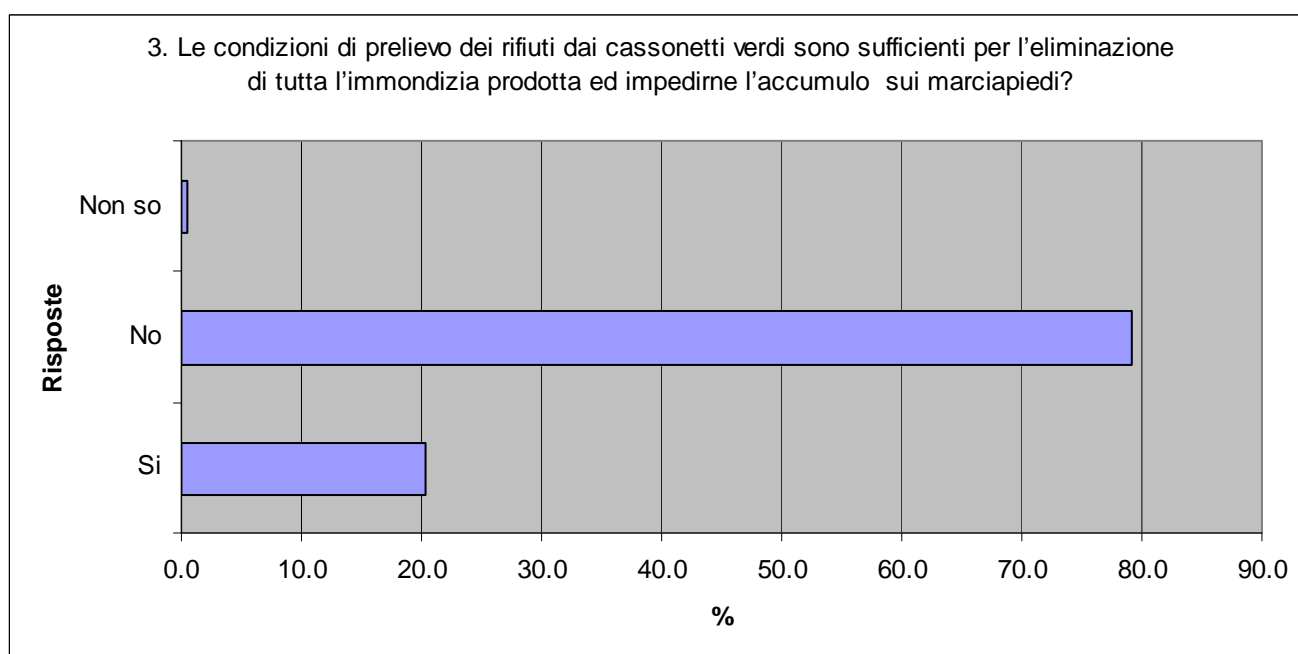
Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI



Anche in questa domanda c'è un eccesso di risposte “non so” e sono giustificate da una sorta di trascinamento dalla domanda precedente. In ogni caso si vede come la maggior parte dei cittadini (i $\frac{3}{4}$ di quelli che hanno risposto) ritengano insufficiente o comunque non efficace il servizio di spazzatura.



La deficienza della raccolta è uno degli aspetti che emergono con maggiore chiarezza dai questionari. L'80% dei cittadini ha risposto in questo senso.

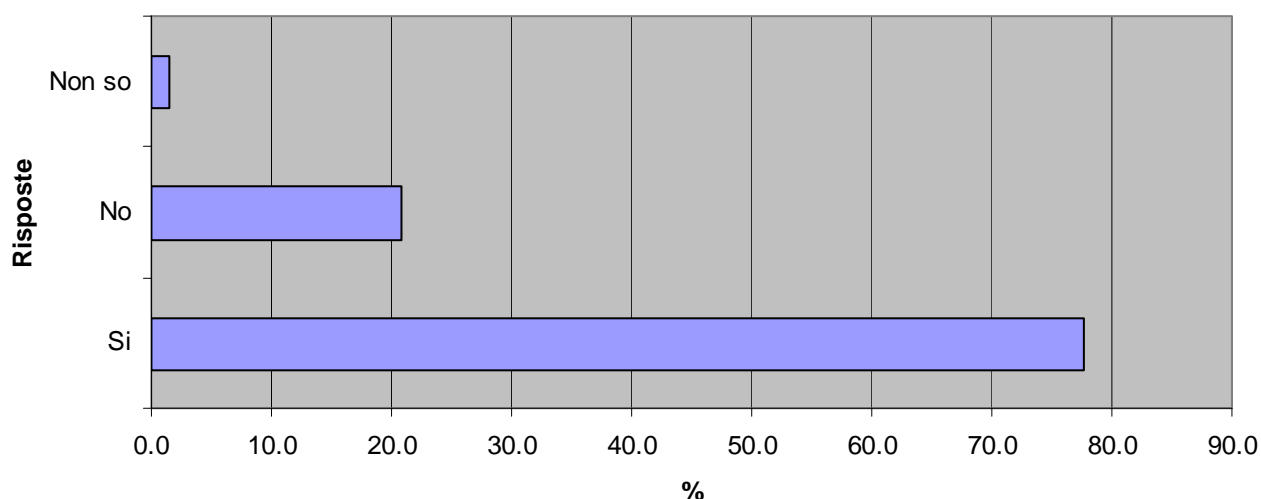


Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

4. Le è mai capitato di trovare nel cassonetto rifiuti provenienti dalle attività commerciali della zona?



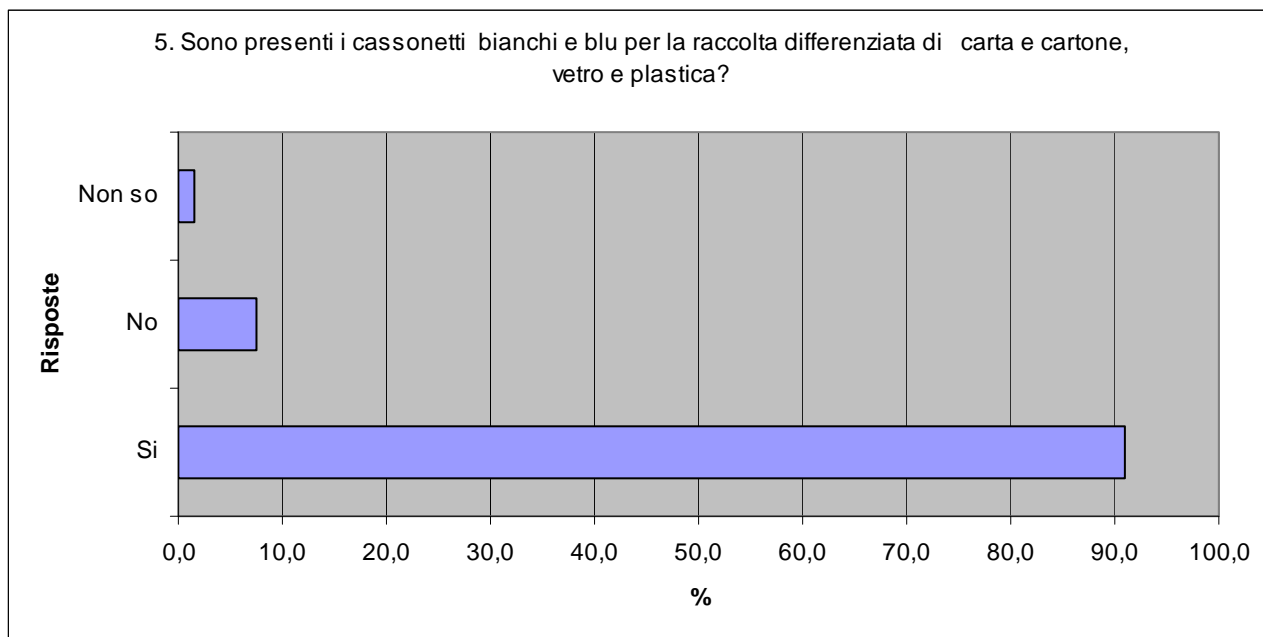
Come noto le attività commerciali dovrebbero smaltire i propri rifiuti secondo una procedura che non prevede l'utilizzo dei cassonetti, in particolare quelli verdi. Dai questionari emerge invece che l'80% circa dei cittadini che hanno risposto al questionario, ha trovato nel cassonetto questo tipo di rifiuto. In particolare c'è chi ha trovato il cassonetto verde riempito di imballaggi, che, come noto, vanno smaltiti in maniera differenziata, altri hanno trovato materiali facilmente riconducibili alle attività in prossimità del cassonetto, ammonticchiati al suo fianco e così via. E' segnalato in particolare anche l'utilizzo dei cassonetti da parte di casa di cura e assimilabili, con conseguenti dubbi circa la tipologia dei rifiuti immessi.



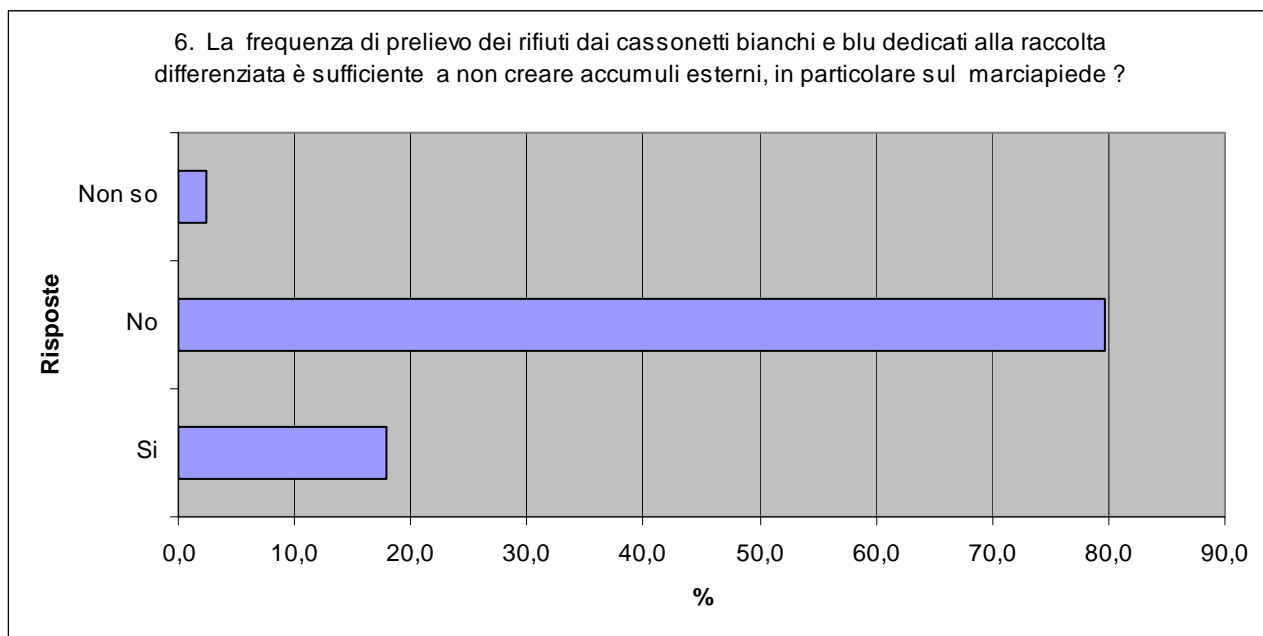
Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI



Il 90% dei cittadini conferma che i cassonetti della raccolta differenziata sono presenti e non è indicata la carenza del loro numero.



Anche nel caso dei cassonetti della raccolta differenziata l'80% dei cittadini ritiene che la frequenza di prelievo sia insufficiente. Questa è la principale causa ostativa all'effettuazione della raccolta differenziata. Molti affermano che sono

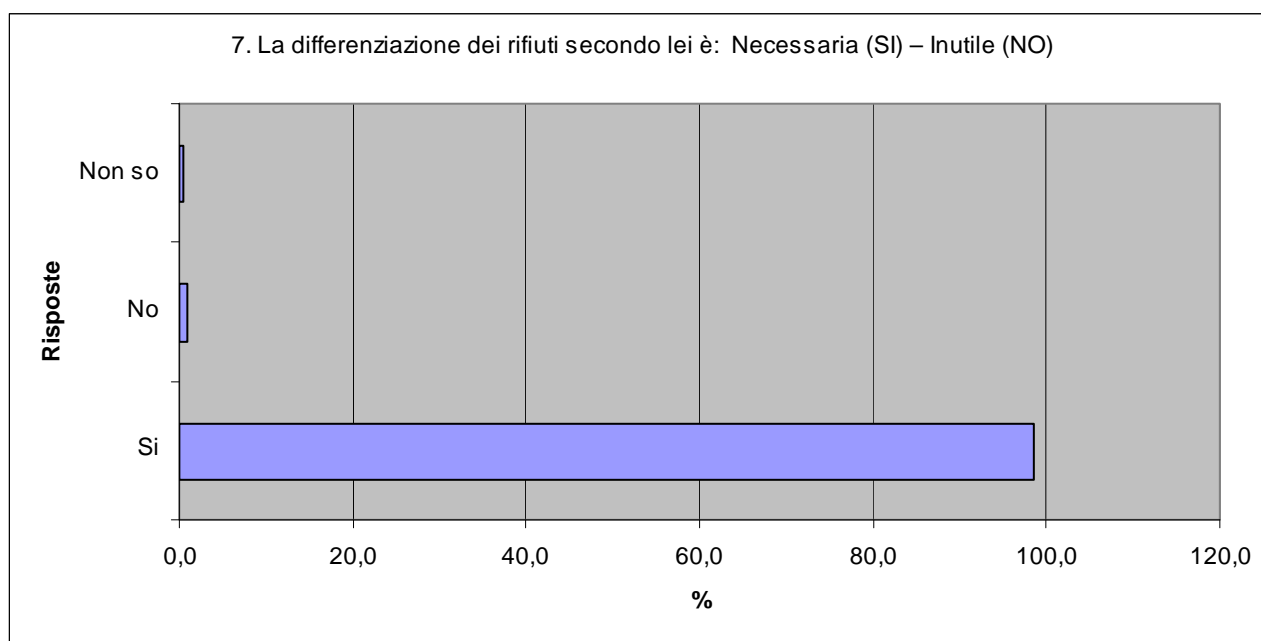


Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

costretti a conservare i rifiuti a casa per molti giorni per il fatto che i cassonetti sono pieni, molti altri li gettano in prossimità del cassonetto pieno oppure in quelli verdi.



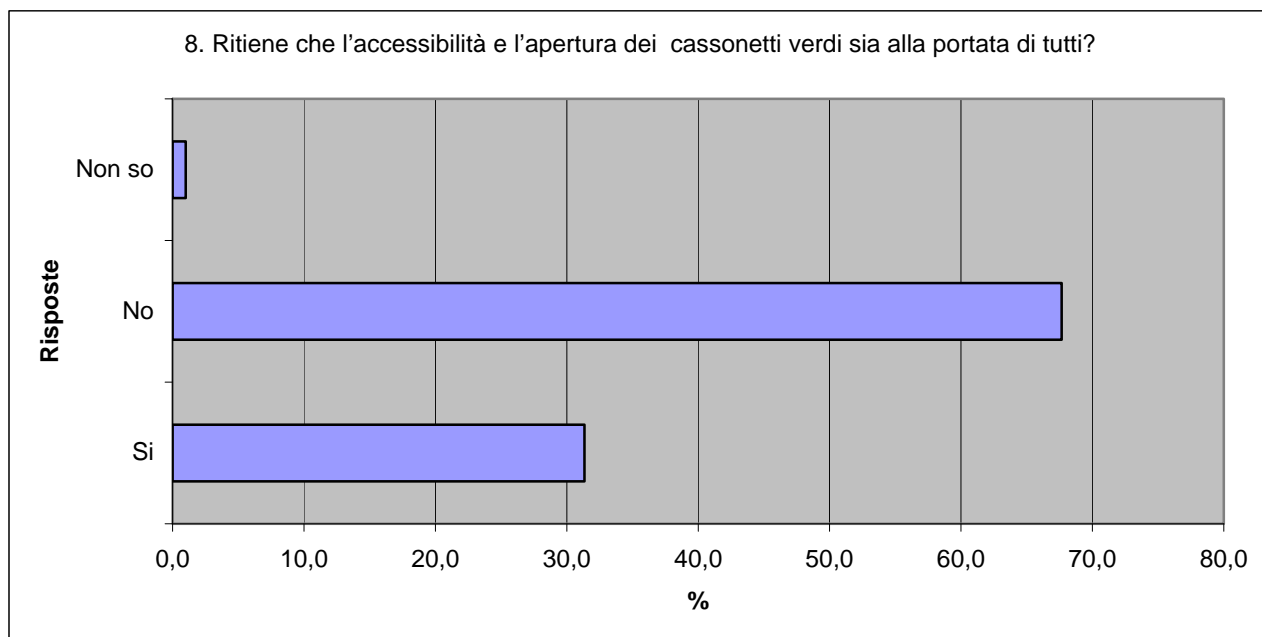
Quasi il 100% dei cittadini ritiene necessaria la raccolta differenziata cosa che si era resa evidente anche durante le assemblee pubbliche organizzate dal comitato, sempre molto affollate. Esistono ancora dubbi però, sul reale smaltimento dei materiali raccolti in maniera differenziata. E' il cavallo di battaglia dei pochi detrattori della raccolta differenziata quello che i materiali provenienti dai cassonetti bianchi e blu finiscono in discarica, come quelli dei cassonetti verdi. Sarebbe necessaria una maggiore informazione da parte di AMA e Comune al riguardo con l'indicazione degli impianti di conferimento, delle quantità e dei costi/ricavi del servizio.



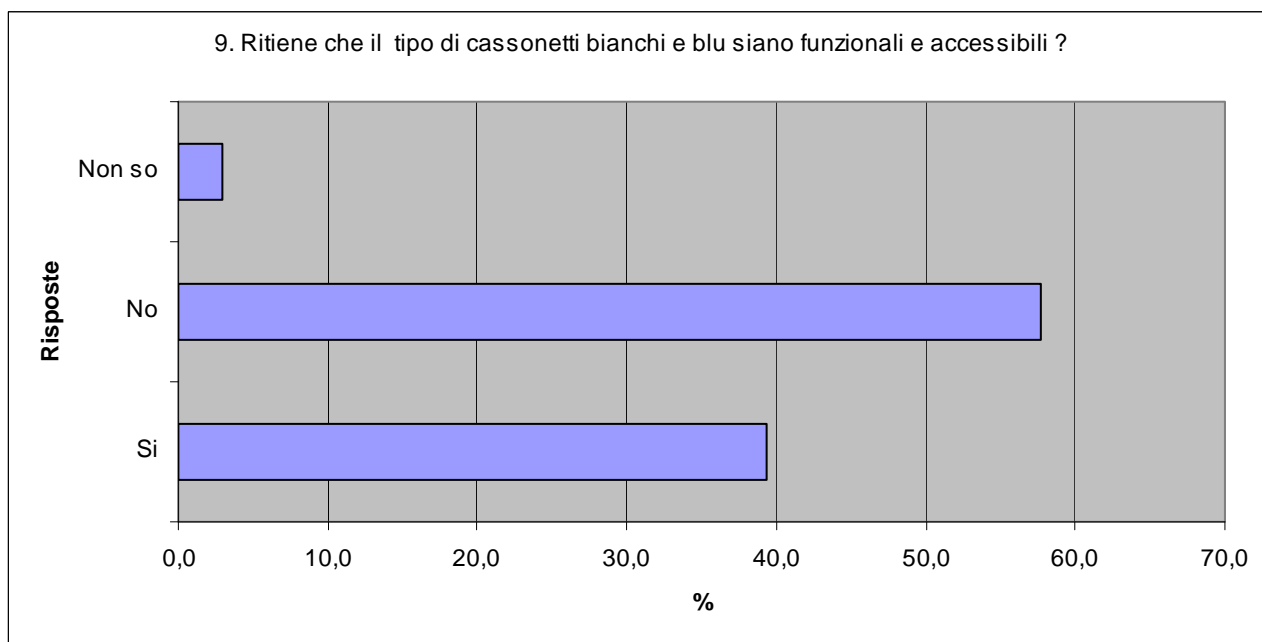
Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI



La domanda è stata posta quando nel quartiere erano ancora operativi i vecchi cassonetti metallici, nei quali era necessario sollevare il pesante sportello per poter immettere i rifiuti, eventualmente utilizzando il pedale. In effetti, anche per l'inesistente manutenzione, tutti gli anziani erano sostanzialmente impediti nel loro utilizzo. I nuovi cassonetti in materiale plastico, la cui installazione nel nostro quartiere è partita nell'estate 2008, sembrerebbero risolvere il problema.



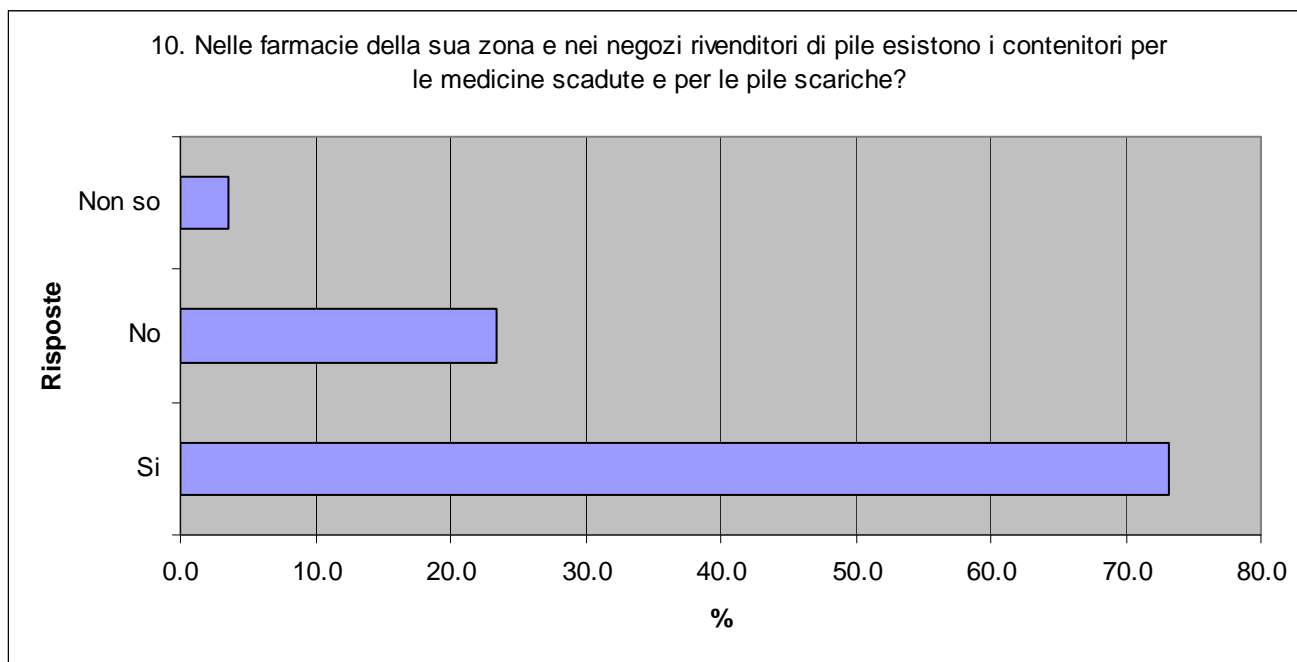


Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

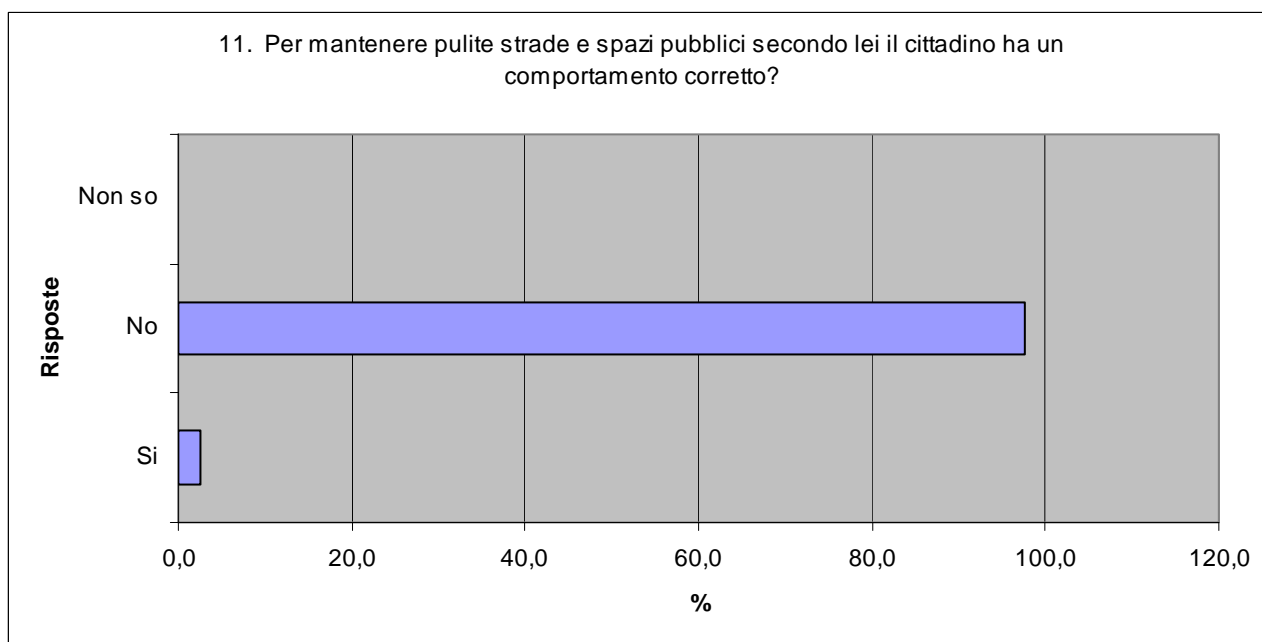
DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

Anche qui si fa riferimento ai vecchi cassonetti, oggettivamente di difficile utilizzo un po' per tutti, ma il problema verrà superato con i nuovi cassonetti.



Occorre differenziare il caso dei raccoglitori di farmaci scaduti, per i quali si ha la conferma che sia possibile trovarli con facilità. Completamente diverso il caso dei raccoglitori delle pile esaurite per i quali c'è una lamentela generalizzata per la difficoltà nel reperirli.



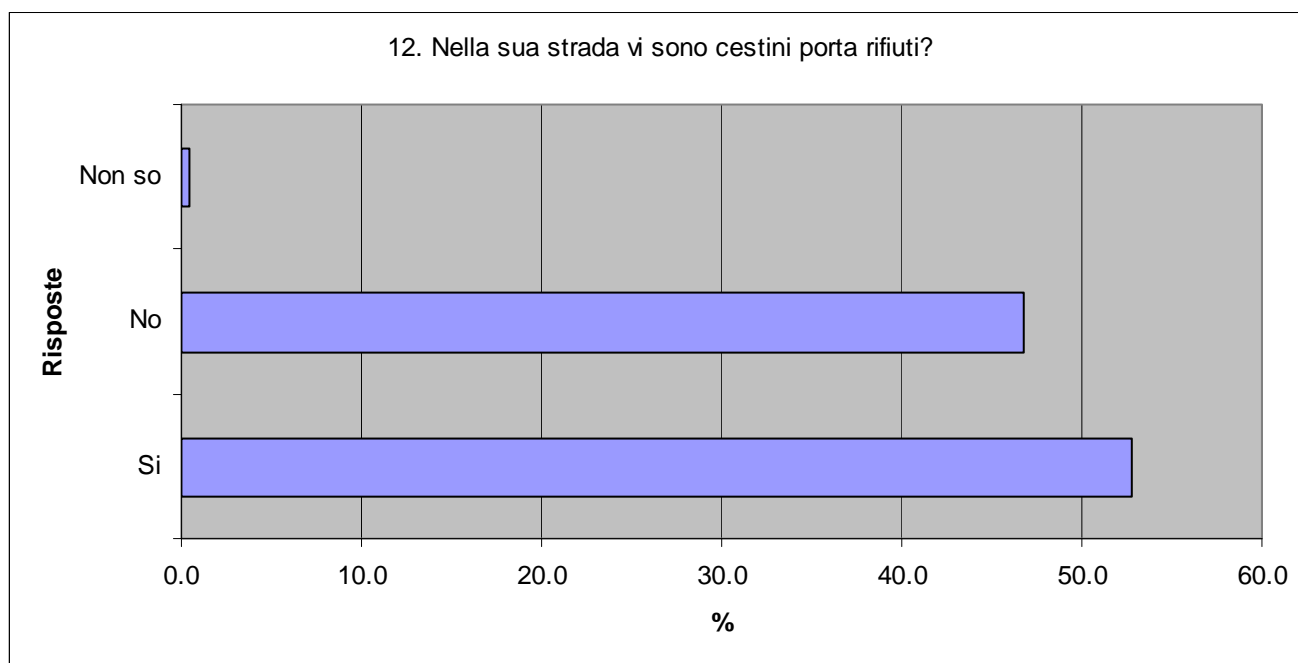


Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

A ritenere incivile il comportamento dei nostri concittadini sono 195 questionari su 201! Questo è forse uno dei dati più rilevanti. Le interpretazioni che si possono dare sono molteplici: è possibile che abbiano compilato il questionario i cittadini più attenti a queste problematiche, che vedono negli altri la mancanza della stessa attenzione; è possibile che come al solito siamo tutti bravi a vedere gli errori degli altri (sorvolando sui propri); è possibile che coloro che non si comportano correttamente siano una piccola percentuale, sufficiente ad oscurare il corretto comportamento della maggioranza. In ogni caso la risposta è talmente plebiscitaria che lascia veramente interdetti.



La presenza dei cestini porta rifiuti è rilevata solo dalla metà dei cittadini, ne consegue comunque una certa carenza. Con riferimento alla domanda precedente, l'assenza dei cestini non aiuta certo gli "incivili" a migliorare il proprio comportamento.

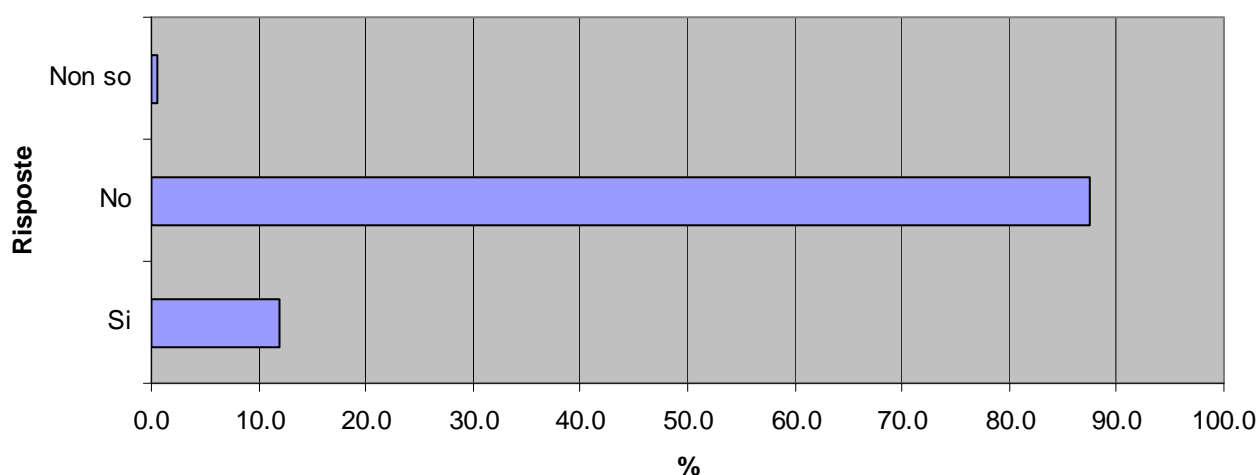


Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

13. In prossimità della sua abitazione i proprietari dei cani si preoccupano di non far sporcare vicino ai portoni e di non lasciare ovunque le deiezioni canine senza ritirarle con i sacchetti appositi ?



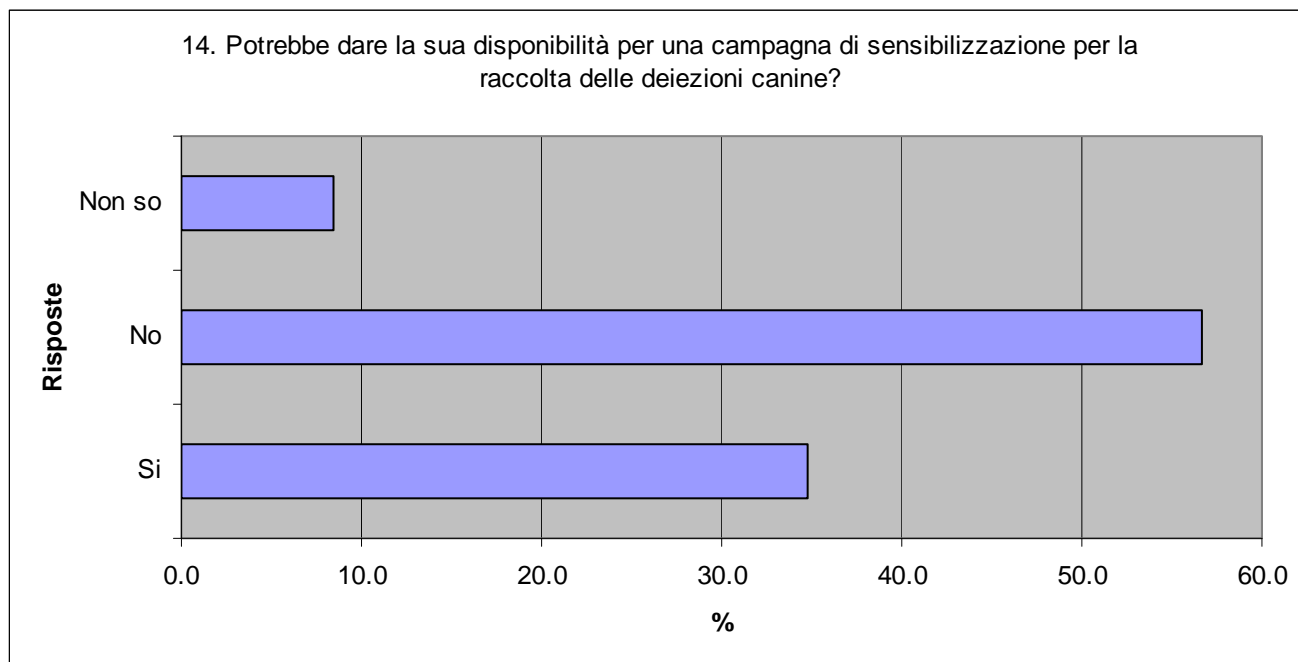
Questa è un'altra domanda alla quale si è avuta una risposta plebiscitaria. E' un altro dei problemi più sentiti dai cittadini. D'altra parte anche il Comitato lo aveva immediatamente rilevato, tanto che, come accennato sopra, il Comitato di quartiere ha prodotto, distribuito e affisso un cartello di sensibilizzazione dei proprietari dei cani, con risultati incoraggianti. Dai questionari emerge la richiesta di un maggiore controllo da parte dei vigili urbani, ammesso che controlli ve ne siano, e la rigida applicazione dei regolamenti comunali che pure sarebbero abbastanza stringenti. C'è chi addirittura chiede che venga creato un apposito gruppo di vigili in borghese che colgano sul fatto e multino le persone non rispettose di tali regolamenti. In ogni caso le amministrazioni comunali si sono succedute negli anni senza che nessuno abbia neanche tentato di fare qualcosa e questo i cittadini lo sottolineano costantemente.



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI



Tutto sommato non è male la disponibilità del 35% circa delle persone: si tratta infatti di ben 70 cittadini. Con questo congruo numero di persone si potrebbero organizzare piccoli gruppi che vadano nelle vie del quartiere più gettonate per la passeggiata dei cani a sensibilizzare i proprietari, magari fornendo materiale per la raccolta delle deiezioni. Tuttavia le reazioni dei proprietari sono le più varie e spesso inurbane: un cittadino si è visto tirare contro la deiezione di un cane dal proprietario, solo per avergli fatto notare che l'aveva lasciata sul marciapiede!

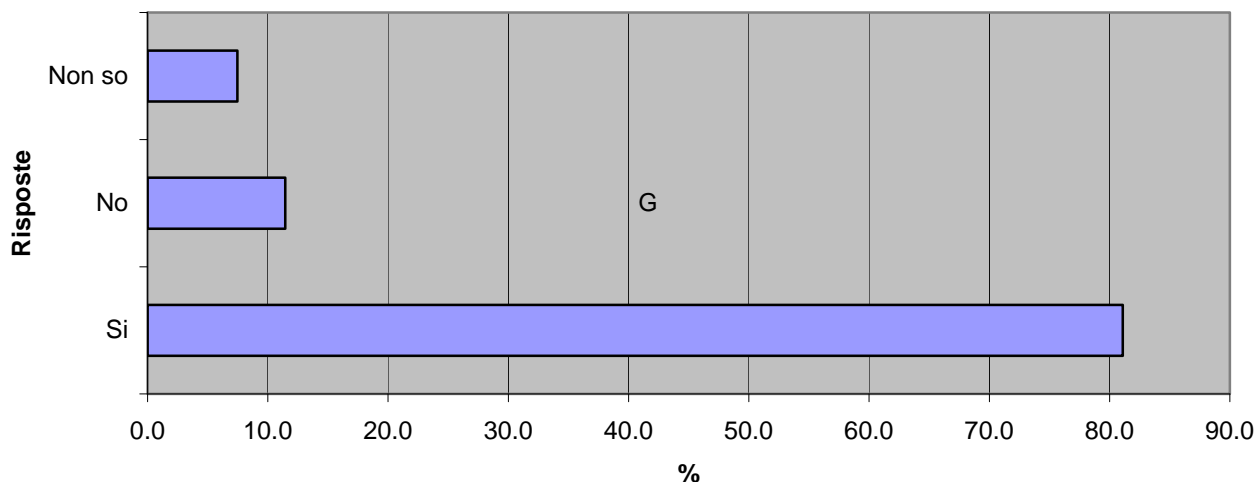


Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

15. E' disposto a sostenere la richiesta del Comitato di Quartiere al Comune di Roma e al Municipio per attivare nella zona di Monteverde la raccolta differenziata porta a porta che prevede la separazione anche dell'organico?



La prospettiva di eliminare i cassonetti dalla strada, oltre al complessivo miglioramento dello smaltimento dei rifiuti, rende la raccolta differenziata porta a porta attraente per oltre l'80% dei cittadini che hanno compilato il questionario. Ciò si esplica nella volontà di appoggiare la richiesta del Comitato di quartiere al Comune di Roma e all'AMA affinché il nostro quartiere sia inserito tra quelli che inizieranno, gradualmente, la raccolta differenziata porta a porta. Tale richiesta è appoggiata anche dal Presidente del XVI Municipio Fabio Bellini, come da Lui confermato lo scorso Maggio nel corso di una delle assemblee organizzate dal Comitato.



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

5. LE OSSERVAZIONI E LE SEGNALAZIONI DEI CITTADINI

Nel presente paragrafo vengono riportate le osservazioni e le segnalazioni riportate dai cittadini sui questionari. Il numero del questionario è quello con il quale è stato da noi catalogato al fine di poterlo rintracciare. Parte dei questionari non includono osservazioni o segnalazioni e pertanto non sono qui considerati.

Questionario 1 – Riferimento V.le dei Quattro Venti 212

- Alla fermata dell'autobus in prossimità del portone, spesso si trovano sacchetti abbandonati da persone che prendono di corsa il mezzo pubblico.

Questionario 2 – Riferimento Via di Villa Pamphili 47

- Segnalato accumulo di sacchetti fuori dai cassonetti sia per la differenziata che per l'indifferenziata.
- Va benissimo sensibilizzare i cittadini, ma bisogna esigere che venga eseguito lo smaltimento.
- Bisogna istituire un controllo sull'operato dell'AMA da parte del Municipio (attraverso il comitato di quartiere?).
- A livello regionale è necessario provvedere ad un sistema di sanzioni per i trasgressori, come già attuato altrove (per es. Trentino), dove la raccolta differenziata è insieme costume dei cittadini, ma anche servizio efficiente.

Questionario 3 – Riferimento V.le dei Quattro Venti 57

- Molti proprietari di cani non raccolgono gli escrementi
- Alcuni proprietari di ciclomotori riabbandonano parcheggiati sui marciapiedi
- Molti gettano rifiuti minuti per terra invece che nei cestini
- Molti gettano i sacchetti dei rifiuti accanto ai cassonetti invece che dentro, anche se ce ne sono a 30 metri.
- Potrebbe essere utile dotare ogni famiglia di compattatori per rifiuti raccolti in maniera differenziata. Ciò consentirebbe la diminuzione dei volumi e delle frequenze di scarico dei cassonetti
- Sono completamente inesistenti i controlli di qualunque tipo. Faremo la fine di Napoli e Caserta.

Questionario 5 – Riferimento Via Cesari 8

- In Via Cesari non esistono cassonetti e bisogna recarsi altrove per depositare la spazzatura (con relative scale e salite).
- Le foglie degli alberi di proprietà dell'istituto S.Ivo e della palestra privata, cadono su strada e marciapiede con il rischio di cadere (specie in autunno) o di



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

pestare le deiezioni canine occultate dalle stesse. Ritengo che i proprietari degli alberi dovrebbero provvedere alla pulizia della strada.

Questionario 7 – Riferimento Via Damaso Cerquetti 34

- Va migliorata la spazzatura a mano, specialmente nelle vie strette a ridosso di Via Donna Olimpia
- Via Damaso Cerquetti non è presente nell'elenco del XVI M. relativo alla frequenza di spazzatura, allegato al contratto di servizio di AMA.

Questionario 9 – Riferimento V.le dei Quattro Venti 104

- Controlli inesistenti su chi lascia i rifiuti fuori dai cassonetti, soprattutto tipo discarica (mobili, elettrodomestici).
- Controlli inesistenti sulle deiezioni canine.
- Carcasse di motorini abbandonati su Viale dei Quattro Venti.
- Cassonetti insufficienti su P.zza Rosolino Pilo dove i commercianti riempiono i cassonetti
- Sostituire i cassonetti indecenti e posizionarli più razionalmente

Questionario 13 – Riferimento Via Francesco Cornaro 20

- Spesso i cassonetti vengono capovolti da persone che frugano per cercare oggetti da rivendere

Questionario 14 – Riferimento Via Barrili 18

- Ottenere più cestini porta rifiuti
- Ottenere che AMA rispetti la frequenza prevista dal suo contratto che è di quattro volte a settimana
- Occorre una campagna di sensibilizzazione per la pulizia delle strade e per sviluppare il senso civico dei cittadini
- Il supermercato GS di Via Barrili 20 getta nei cassonetti verdi generi alimentari integri
- Persone che vivono in situazione di disagio e rom spesso vengono con aste metalliche e tirano fuori tutto ciò che può essere loro utile lasciando poi tutto sporco fuori dal cassonetto

Questionario 15 – Riferimento Via Fusciardi/Via Cornaro

- Via Fusciardi e Via Corsaro sono considerate private e non hanno né la pulizia né la raccolta.

Questionario 16 – Riferimento V.le dei Quattro Venti 212



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

- I mezzi della pulizia si limitano ad un passaggio veloce, sporcando più di quanto puliscano
- Nei cassonetti ho visto rifiuti della clinica Città di Roma, nonché del Benzinaio Q8
- La raccolta differenziata porta a porta con il sacchetto trasparente è l'unico sistema poco costoso che può essere usato se si vuole veramente differenziare
- I nuovi cassonetti dell'AMA non sono efficienti soprattutto per carta e cartoni

Questionario 17 – Riferimento Viale di Villa Pamphili

- I rifiuti superano di gran lunga i cassonetti posti in Viale di Villa Pamphili, essendo quel tratto zona commerciale

Questionario 19 – Riferimento V.le dei Quattro Venti 57

- I cassonetti sono insufficienti. Esiste un solo cassonetto verde per i rifiuti prodotti da 63 famiglie più 4 esercizi commerciali.
- Vi è troppa tolleranza con chi produce immondizia con i volantini pubblicitari.
- Gli operatori AMA non si impegnano a sufficienza sia nella pulizia sia nella raccolta degli eventuali sacchetti lasciati fuori dai cassonetti.
- Per avere una maggiore sensibilità dei cittadini è fondamentale che l'AMA eserciti un controllo e un impegno diverso da quello attualmente in vigore.

Questionario 20 – Riferimento Via Francesco Cornaro 21

- Via F.Cornaro è una strada privata e non ha cassonetti né cestini.
- Accanto ai cassonetti in Via Maidalchini ci sono quasi sempre accumuli di rifiuti.

Questionario 21 – Riferimento Via Francesco Cornaro 21

- La raccolta è insufficiente anche a causa del fatto che sono utilizzati da chi non dovrebbe
- Ai proprietari di cani che non rispettano le norme, andrebbero fatte multe molto salate
- I cassonetti davanti alla Clinica Città di Roma sono utilizzati in modo improprio dalla clinica stessa, anche con rifiuti sospetti.

Questionario 22 – Riferimento Via Francesco Cornaro 21

- I cassonetti in Via Maidalchini sono utilizzati in modo improprio alla Clinica Città di Roma, anche con rifiuti sospetti.

Questionario 23 – Riferimento Via Francesco Cornaro 21



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

- I cassonetti davanti alla Clinica Città di Roma sono sempre stracolmi, con accumuli esterni sui marciapiedi.

Questionario 24 – Riferimento Via Francesco Cornaro 21

- I cassonetti in Via Maidachini presso la Clinica sono stracolmi anche di rifiuti sospetti.

Questionario 26 – Riferimento Via Francesco Cornaro 21

- In Via Maidachini davanti la Città di Roma c'è di tutto e di più. Possiamo anche sospettare qualche rifiuto "speciale"?

Questionario 27 – Riferimento Via Cavallotti 6

- I cittadini lasciano rifiuti ingombranti per la strada

Questionario 28 – Riferimento Via Orti di Galba, 10

- Nella mia via non viene fatta la pulizia della strada.

Questionario 29 – Riferimento V.le dei Quattro Venti 228

- Occorre maggiore informazione sulla raccolta differenziata dei rifiuti
- Nel parcheggio vicino alla stazione Quattroventi vi sono alcuni motorini abbandonati

Questionario 30 – Riferimento V.le dei Quattro Venti 228

- I cestini per i rifiuti minuti sono completamente assenti da piazzale Dunant a Via Maidachini, altrove sono pochi.

Questionario 31 – Riferimento V.le dei Quattro Venti 228

- I cittadini buttano in terra tutto quello che hanno in mano.
- Le strade sono invase dalla pubblicità sulle auto o lasciate davanti ai portoni
- I cestini porta rifiuti sono solo su un lato di Viale dei Quattro Venti e mancano totalmente sull'altro.

Questionario 32 – Riferimento Via Sprovieri 41

- Il cittadino che trova un cassonetto pieno non ne cerca un altro, butta fuori il sacchetto.
- Le campagne di sensibilizzazione sono inutili, che si comporta incivilmente è pienamente consapevole.
- I cassonetti dovrebbero essere presidiati da agenti del Comune o vigili urbani, per impedire danneggiamenti, usi impropri, raccolta indifferenziata.



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

- Bisognerebbe introdurre i cassonetti “rifiuto con affetto” presenti in alcuni comuni del nord Italia, dove lasciare oggetti ancora utilizzabili per evitare il ricorrente frugare dei rom nei cassonetti indifferenziati.

Questionario 33 – Riferimento V.le dei Quattro Venti 228

- Preferisco i cassonetti alla raccolta differenziata porta a porta perché sono spesso fuori o all'estero.

Questionario 34 – Riferimento V.le dei Quattro Venti 228

- Contrario alla raccolta porta a porta perché occorre conservare il rifiuto organico in casa, favorevole se si possono depositare in cassonetto come a Milano.
- Multare chi non raccoglie le deiezioni canine.
- Multare chi abbandona il sacchetto dei rifiuti perché il cassonetto più vicino è pieno, o non separa carta e plastica.
- Multare chi abbandona la pubblicità sui muretti quando non viene loro aperto.

Questionario 35 – Riferimento Via Falda 24

- Su via Falda non è prevista la spazzatura in quanto strada privata.
- Occorre personale che possa controllare di frequente l'utilizzo idoneo dei cassonetti

Questionario 38 – Riferimento Via Falda 24

- Non ci sono i cestini portarifiuti e comunque c'è grande maleducazione.

Questionario 39 – Riferimento Via Poerio 88

- Al numero 100 di Via Poerio c'è una clinica hospice che immette nei cassonetti una massa di rifiuti notevole.

Questionario 40 – Riferimento Via Ambrogio Traversari 72

- Spesso gli abitanti di Via traversari lasciano poltrone, mobili, ecc., vicino ai cassonetti.
- La scalinata che collega Via Marino a Via traversari è sporchissima, con la presenza di vetri rotti.

Questionario 44 – Riferimento V.le dei Quattro Venti 228

- La frequenza di spazzatura è rispettata, ma non vengono puliti i marciapiedi.
- I cassonetti in strada dovrebbero essere più differenziati per poter smaltire rifiuti che, attualmente, non si sa dove gettare.



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

Questionario 45 – Riferimento P.zza Ottavilla 10

- I tre cassonetti presenti sono collocati davanti al portone del civico 10, che potrebbero essere spostati di dieci metri ottenendo inoltre una migliore eliminazione dei rifiuti per la presenza di altri cassonetti ed un più facile accesso da parte degli operatori AMA.

Questionario 48 – Riferimento P.zza Ottavilla 10

- Si paga il servizio di raccolta per un anno intero, mentre in molti giorni dell'anno essa non viene effettuata.
- Con una raccolta della differenziata efficiente non succedrebbe che vetro e plastica finiscano nei cassonetti verdi.

Questionario 51 – Riferimento Via Falda

- Il problema di Via falda: è pubblica? Allora perché non è inclusa nei servizi comunali (pulizia inclusa)? E' privata? Allora perché ci passano, parcheggiano e sporcano tutti?

Questionario 52 – Riferimento Via Falda 12

- Le condizioni dei cassonetti, la loro vicinanza e, soprattutto, la frequenza degli svuotamenti sono condizione essenziale per una corretta raccolta dei rifiuti.
- I cittadini che trovano il cassonetto pieno non si riportano il rifiuto a casa ma lo gettano nelle sue vicinanze.

Questionario 53 – Riferimento Via Poerio 112

- La frequenza di spazzatura della strada è rispettata, ma vista la presenza del capolinea del 75 e l'inciviltà della gente è costantemente sporco.
- La clinica Sacro Cuore scarica giornalmente sacchi di spazzatura nei cassonetti riempiendoli, cosicché la gente lascia i propri sacchetti al di fuori di essi.
- Molto spesso i sacchetti lasciati fuori vengono schiacciati o rotti dalle macchine dell'AMA nella fase di raccolta.
- Nella zona del capolinea del 75 c'è un puzzo di urina dovuta al fatto che gli autisti ATAC non hanno un bagno a disposizione e la sera, approfittando dell'oscurità la fanno sul marciapiede.

Questionario 60 – Riferimento Via Felice Cavallotti 119

- Sono diminuiti i cassonetti blu e bianchi in Via Cavallotti e dintorni.

Questionario 61 – Riferimento Via Felice Cavallotti 119

- La frequenza di spazzatura di 2 volte al mese non è mai rispettata.



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

- Il custode del civico 119 pulisce personalmente un tratto di strada di 20 metri sia a destra che a sinistra.

Questionario 63 – Riferimento Via Felice Cavallotti 52

- Dopo la pulizia del personale AMA spesso le strade non sono pulite a dovere e la spazzatura rimane a terra, accumulata sotto le macchine in sosta.
- Le macchine spazzatrici alcune volte mancano di manutenzione tanto che aspirano da sotto il materiale in strada, e lo rigettano fuori dall'alto.

Questionario 67 – Riferimento Viale di Villa Pamphili 33

- Occorrebbe attivare una campagna informativa nelle scuole.

Questionario 70 – Riferimento Viale di Villa Pamphili 33

- Il maggior problema sono imarciaipiedi perennemente ed abbondantemente ricoperti da escrementi canini.
- Occorrebbe effettuare controlli più frequenti

Questionario 73 – Riferimento V.le dei Quattro Venti 246

- Si notano persone che raccolgono cose dai cassonetti e si propone di regolarizzare questo abusivismo di raccolta differenziata.
- E' necessaria una sorveglianza dei vigili urbani che multino i proprietari di cani senza sacchetti, soprattutto la notte e al mattino presto, con particolare attenzione per l'area della pista ciclabile di via dei Quattro Venti che è vergognosamente sporca di deiezioni canine.

Questionario 74 – Riferimento V.le dei Quattro Venti 246

- Nessuno aveva mai spiegato bene come effettuare la raccolta differenziata: ci voleva Napoli!
- L'area verde della stazione Quattroventi è uno schifo.
- I cassonetti accanto alla clinica Città di Roma sono sempre pieni e sudici.

Questionario 76 – Riferimento Via Felice Cavallotti, 57

- Il cittadino manca di senso civico perché non gli viene insegnato neanche a scuola, inoltre quando tutto intorno è sudicio è più facile non essere rispettoso.
- Mancano completamente i cestini porta rifiuti e quando ci sono, sono sempre traboccanti.
- Occorre informare e sensibilizzare i cittadini anche con campagne media.
- Occorre pretendere dall'AMA un servizio più regolare.



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

Questionario 77 – Riferimento V.le dei Quattro Venti 188

- La qualità della spazzatura è molto inferiore nelle zone ove non insistono esercizi commerciali.
- Trovo molto carente se non nulla l'educazione civica sul problema trattato; potrebbe aiutare molto il TG3 regionale.

Questionario 78 – Riferimento Via Felice Cavallotti 53

- Pessima collocazione dei cassonetti all'altezza del civico 53
- I cassonetti mancano totalmente in Via Pisacane

Questionario 79 – Riferimento Via Felice Cavallotti 18

- Scandalosa collocazione dei cassonetti all'altezza del civico 18 (davanti ad un bar)
- Pulizia indecente delle strade, con numerose discussioni avute con gli operatori dell'AMA.
- I cassonetti sono vecchi e maleodoranti perché non lavati a sufficienza.
- Le aiuole sono piene di escrementi di cane.
- Si deve provvedere personalmente alla pulizia dei marciapiedi in prossimità dei cassonetti

Questionario 83 – Riferimento Viale di Villa Pamphili 20

- E' indispensabile un'informazione chiara e semplice.
- Manca un interlocutore valido a cui sottoporre i dubbi ad esempio sulla raccolta differenziata.
- In via Bolognesi i sacchetti della spazzatura vengono depositati a terra anche se i cassonetti sono vuoti.
- Sono necessari severi controlli e sanzioni adeguate per i trasgressori.

Questionario 85 – Riferimento -

- Nei pressi dei bar andrebbe posto almeno un cassonetto per raccogliere bottiglie ed un per i cartoni.

Questionario 86 – Riferimento Viale di Villa Pamphili 20

- Occorre un numero maggiore di cassonetti.
- Occorre un servizio di controllo sullo stato di funzionamento dei cassonetti.
- E' necessario effettuare la pulizia delle strade con acqua anche sui marciapiedi per eliminare il forte e ripugnante odore di escrementi animali.
- Non sono d'accordo nella raccolta porta a porta se i sacchetti dovranno essere lasciati all'esterno, inoltre ci sarebbe puzza nell'androne dello stabile.



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

Questionario 90 – Riferimento Viale di Villa Pamphili 20

- In tanti anni che vivo in questa via piena di rifiuti organici dei cani, non ho mai visto un addetto del comune fare multe.

Questionario 92 – Riferimento Viale di Villa Pamphili 20

- Spesso persone in evidente stato di precarietà o in condizione di indigenza, rovista nei cassonetti lacerando i sacchi e seminando la zona circostante dei rifiuti scartati.

Questionario 93 – Riferimento Viale di Villa Pamphili 20

- Si nota gettare nel cassonetto bianco della carta anche i sacchetti di plastica: sarebbe utile ricordare le regole della raccolta differenziata.

Questionario 96 – Riferimento Via Francesco Cornaro 11

- I cassonetti sono posizionati all'incrocio della strada con V.le di Villa Pamphili: rendono difficoltosa l'immissione nella via e tolgono la visuale.

Questionario 97 – Riferimento Villa Pamphili 59

- Gli operatori dell'AMA, nella maggior parte dei casi, svolgono il proprio lavoro con approssimazione, superficialità e scarso senso di responsabilità.
- Sono necessari corsi di preparazione, aggiornamento e sensibilizzazione ai dipendenti AMA.

Questionario 103 – Riferimento Via Falda 24

- E' necessario che questa campagna di sensibilizzazione venga portata a conoscenza di tutti e di applicare le sanzioni previste dalla legge a chi non osserva un comportamento civile.

•

Questionario 104 – Riferimento Via Barrili 19

- Il Comune dovrebbe provvedere di evitare che, ovunque sia presente un'area verde, questa diventi un gabinetto per cani.
- Nelle aree verdi si dovrebbe creare un'area circoscritta per i cani.
- Sarebbe necessaria anche una maggiore vigilanza.

Questionario 105 – Riferimento Via Barrili 19

- Si propone di ripristinare la tassa sui cani per far sì che chi possiede un cane contribuisca alle spese per la pulizia delle strade.



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

- Le strade non si sporcano da sole, sono i cittadini a sporcarle e, al di là delle inerzie degli amministratori, se non si cambia atteggiamento (cani, carte, sigarette, spazzatura) difficilmente potremo godere di un ambiente pulito.

Questionario 106 – Riferimento Via Cesari

- E' necessario installare cestini porta rifiuti presso la stazione Quattroventi vista la loro assenza ingiustificata.

Questionario 108 – Riferimento Via Carlo Pisacane 10

- Occorre istituire il vigile di quartiere che multi chi non rispetta le regole.

Questionario 110 – Riferimento V.le dei Quattro Venti 104

- Occorrerebbero cassonetti più funzionali ed in maggior numero.
- I commercianti dovrebbero ridurre il volume dei propri rifiuti
- Le vie Colautti e Giovagnoli risultano costantemente sporche.

Questionario 111 – Riferimento V.le dei Quattro Venti 75

- I vigili urbani sono completamente assenti nel controllo; non si ha la percezione della loro esistenza, evidentemente, a loro avviso, non c'è nulla da segnalare.

Questionario 115 – Riferimento V.le dei Quattro Venti 218

- Il più delle volte i cittadini lasciano le buste per terra senza controllare se il cassonetto sia pieno o vuoto e quelli che seguono li mettono anche loro sul marciapiede.

Questionario 119 – Riferimento Villa Pamphili 33

- Servono più controlli e multe.
- Servirebbe il poliziotto di quartiere.

Questionario 126 – Riferimento Villa Pamphili 139

- Ormai puntualmente alcuni rom pescano nei cassonetti lasciando il marciapiede disseminato di rifiuti di vario genere.

Questionario 129 – Riferimento Villa Pamphili 139

- Multare pesantemente coloro che non raccolgono le deiezioni dei propri cani.
- Ci sono persone (i rom in particolare) che cercano nei cassonetti prodotti e indumenti da riutilizzare, spesso buttano per terra ciò che non interessa loro.



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

Questionario 131 – Riferimento Villa Pamphili 139

- Multe per i padroni dei cani che se ne infischiano degli altri (io comunque adoro i cani).

Questionario 134 – Riferimento Via degli Orti Gianicolensi 2

- Mancano almeno due cassonetti e vanno svuotati più spesso.
- Spesso i rom in cerca di cose utili per loro, svuotano i cassonetti in terra e li lasciano.

Questionario 136 – Riferimento Via Fratelli Bonnet

- E' necessaria una campagna di sensibilizzazione dei Vigili Urbani per mettere multe a carico dei proprietari di cani che non raccolgono le deiezioni e a carico di chi lascia i rifiuti fuori dai cassonetti.
- Contenitori più capienti per il mercatino di Via del Vascello.
- Multe ai commercianti che non scaricano i rifiuti all'interno dei cassonetti.

Questionario 139 – Riferimento Via Pio Foà 63

- Si vorrebbe evidenziare sia la maleducazione delle persone, che la mancanza di attenzione degli enti preposti.

Questionario 140 – Riferimento Via Guastalla 4

- Si potrebbe organizzare una giornata di pulizia generale dei cittadini ad ogni cambio di stagione, con mezzi volontari e dell'AMA.

Questionario 141 – Riferimento Via David Silvani 1

- Di fronte alla Clinica Sacro Cuore in Via Poerio c'è spesso accumulo di rifiuti della raccolta differenziata.
- In piazza Rosolino Pilo si accumulano rifiuti anche destinati ai cassonetti verdi.
- I raccoglitori sono insufficienti.

Questionario 142 – Riferimento Via Poerio 59

- I cassonetti verdi insufficienti all'altezza del civico 59: i villini sono ben quattro.

Questionario 142 – Riferimento Via Poerio 59

- La Clinica Sacro Cuore in Via Poerio occupa da sola tutti i cassonetti.
- Sempre di fronte alla Clinica Sacro Cuore ogni giorno vengono depositati, anche sulla strada, scatole di medicinali per malati terminali.



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

Questionario 150 – Riferimento Via Daniello Batoli 9

- Il comportamento della popolazione è il principale responsabile dello stato deplorabile in cui versa la città, occorre un maggiore sforzo di rieducazione.
- In alcuni punti i cassonetti strabordano, in altri sono vuoti: è vero che si potrebbero fare due passi in più, ma pochi li fanno; pertanto sarebbe opportuno riposizionarli meglio.
- I cestini porta rifiuti sono insufficienti e andrebbero svuotati più spesso.

Questionario 152 – Riferimento Via Daniello Batoli 24

- Il Comune dovrebbe premiare le strade più pulite.

Questionario 153 – Riferimento Via Felice Cavallotti 63

- I cittadini andrebbero informati dove sono ubicati i cassonetti per i vestitari, materiali ingombranti e tossici.
- Spesso alcuni individui per recuperare, all'interno dei cassonetti qualche cosa, spargono le immondizie sul marciapiede.
- Il Comune dovrebbe premiare le strade più pulite.

Questionario 156 – Riferimento Via Aurelio Saffi 6

- Avviene normalmente che la notte gli operatori AMA invece di pulire la strada chiacchierino anche per mezz'ora con il motore del veicolo acceso.
- Si segnala un cassonetto ammaccato in Via A.Saffi 6.

Questionario 157 – Riferimento Via Mura Gianicolensi 2

- Addetti AMA alla pulizia delle strade sostano in Via A.Saffi al mattino per circa un'ora.
- La pulizia della strada avviene raramente e in modo sommario.
- I rifiuti depositati fuori i cassonetti non vengono prelevati.
- Si segnala un cassonetto in pessimo stato in Via A.Saffi 6.
- Tombino su incrocio Mura Gianicolensi-A.Saffi è sempre coperto creando seri problemi durante la pioggia.

Questionario 158 – Riferimento Via Aurelio Saffi 6

- Si segnala un cassonetto in pessimo stato in Via A.Saffi 6.
- Raccolta notturna con mezzi rumorosissimi.
- Tombini mai puliti, acqua alta durante la pioggia.



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

- Ogni giorno in Via Aurelio Saffi, intorno alle 11, automezzi dell'AMA sostano per circa un'ora e gli addetti leggono il giornale o chiacchierano mentre la strada rimane sporchissima.

Questionario 170 – Riferimento Via Poerio 41

- I bambini dovrebbero imparare a scuola, se non imparano a casa.

Questionario 176 – Riferimento Via Collutti 14

- La pulizia stradale del quartiere è molto scarsa e mai si interviene con acqua per rimuovere rifiuti organici solidi e liquidi.
- Il raccoglitore delle pile usate di fronte alla scuola S.Ivo non viene mai svuotato e le pile pazientemente raccolte si disperdono per strada.
- Auto, moto e biciclette abbandonate e ridotte a rottami rimangono sul posto per anni.

Questionario 181 – Riferimento V.le dei Quattro Venti 218

- Si potrebbe sperimentare il sistema che prevede l'apposizione di una etichetta con codice a barre corrispondente ad ogni famiglia sui sacchetti di differenziata, in modo da detrarre in percentuale una somma dall'importo totale della tassa sui rifiuti, corrispondente al peso riciclato.

Questionario 187 – Riferimento Via Ludovico di Moneale 22

- La bancarella di frutta e verdura ormai vende di tutto anche il latte fresco e getta ogni giorno grosse quantità di rifiuti organici a cielo aperto, per terra e nei cassonetti; inoltre in media lascia circa 20 cassette di legno.

Questionario 198 – Riferimento Via andrea Busiri Vici 16

- In via Busiri Vici e nella limitrofa Via Bricci mancano completamente i cassonetti; in via Bricci c'erano fino a qualche anno fa ed erano molto utili.



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

6. LE AZIONI CHE IL COMITATO VUOLE INTRAPRENDERE

1. **Spazzatura delle strade:** i cittadini che hanno confermato il numero di interventi previsto da AMA e quelli che invece ritengono che gli interventi previsti non sono effettuati, sostanzialmente si equivalgono, ma sono i due terzi coloro che comunque ritengono insufficiente il risultato finale della spazzatura. Si farà un'analisi suddividendo territorialmente i risultati e nelle zone ove l'insoddisfazione è più omogenea si attiverà un monitoraggio, verificando non solo che gli interventi previsti vengano realmente effettuati, ma anche come questi lo siano stati, predisponendo al riguardo una inconfutabile documentazione fotografica che verrà poi sottoposta al responsabile AMA competente.
2. **Raccolta - Cassonetti:** poiché l'80% delle risposte ha indicato una insufficiente raccolta dai cassonetti in generale, sia della differenziata che della indifferenziata, avvieremo a partire da Settembre un'azione di controllo con l'adozione di un "tutor" per quei cassonetti più critici individuati dall'analisi dei questionari. Il tutor provvederà a fotografare per due volte al giorno per un intero mese, lo stato del cassonetto a lui assegnato, in maniera tale da poter documentare le eventuali inefficienze. Sarà così anche possibile evidenziare il loro eventuale improprio utilizzo da parte di attività commerciali e sanitarie. Alla fine della campagna realizzeremo un dossier che consegneremo al responsabile AMA di zona per la raccolta.
3. **Accessibilità dei cassonetti:** è iniziata anche nel nostro quartiere la sostituzione dei cassonetti metallici, con quelli nuovi che non hanno più pesanti sportelli da sollevare ma bocche alla portata di tutti. Con ciò il problema dovrebbe essere risolto.
4. **Farmaci scaduti e pile:** oltre il 70% afferma di aver visto il cestino per i farmaci scaduti, ma la maggior parte di loro non trova invece quello per le pile esauste. In realtà a ben guardare qualcuno ne esiste. Cercheremo di fare un censimento informando i cittadini del loro posizionamento e agendo presso l'ufficio competente AMA nel caso in cui la loro presenza risultasse insufficiente.
5. **Cestini porta rifiuti:** più della metà dei cittadini afferma che i cestini porta rifiuti esistono, l'altra metà che mancano; analizzeremo i dati per individuare le zone ove richiederne l'installazione.
6. **Comportamento dei cittadini:** E' chiaro che il nostro Comitato al riguardo può agire in maniera molto limitata. E' comunque nostra intenzione avviare un'azione di sensibilizzazione a 360 gradi con campagne su argomenti specifici, come è già stato fatto per la raccolta delle deiezioni canine con la



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

realizzazione e l'affissione di un manifesto che invita i proprietari ad adempiere al proprio dovere.

7. **Raccolta differenziata:** solo 3 persone su 201 non ritengono necessaria la raccolta differenziata. Il Comitato peraltro aveva già potuto verificare tale sensibilità nelle assemblee organizzate nei mesi passati, sempre affollatissime, tant'è che nell'ultima di queste, a seguito della forte pressione esercitata dal Comitato, il presidente del Municipio XVI Fabio Bellini, si è impegnato a candidare il nostro quartiere quale una delle zone per le prossime attivazioni, da parte dell'AMA, della raccolta differenziata porta a porta. E' prevedibile che entro un tempo relativamente breve la raccolta porta a porta potrà essere attivata negli stabili più idonei in termini di spazi e di accessibilità per gli operatori. Il Comitato vigilerà affinché ciò avvenga nei tempi tecnicamente necessari e nella maniera più estensiva possibile.
8. **Controlli e sanzioni:** c'è un'esigenza primaria espressa da tutti i cittadini, che vi sia maggior controllo. In primis, controllo sui cittadini: che non si comportano correttamente con gli escrementi dei loro cani, che lasciano i sacchetti fuori dai cassonetti, che gettano cicche, carte e materiale pubblicitario in terra. Per questi è richiesta, a furor di popolo, l'applicazione delle sanzioni previste dalla legge. In secondo luogo, controllo sull'efficienza del servizio AMA: sulla frequenza di raccolta e spazzatura, sulla qualità ed efficacia del servizio, sul comportamento degli operatori, che, come visto sopra, molto spesso non è impeccabile. Nel primo caso si dà per scontato che debba essere il Comune, attraverso il corpo dei vigili urbani, ad effettuare il controllo ed applicare le sanzioni, non potrebbe essere diversamente. Sul controllo dell'AMA invece la cittadinanza vorrebbe svolgere un ruolo più attivo. Le azioni previste dal Comitato e sopra descritte, potrebbero essere istituzionalizzate attraverso una delega del Comune ai Municipi per il controllo dell'AMA e i municipi potrebbero a loro volta utilizzare il lavoro dei Comitati. Questo è quello che si proporrà, tanto più che in questo periodo è in fase di contrattazione il nuovo contratto di servizio tra AMA e Comune, da tempo scaduto.



Comitato di Quartiere Monteverde-Quattroventi

DOSSIER SULLA GESTIONE DEI RIFIUTI E DELLA PULIZIA A MONTEVERDE

QUESTIONARIO, RISULTATI ED AZIONI CONSEGUENTI

Per informazioni contattare:
Ing.Mauro Camilletti
06 5576186
335 6792603
m.camilletti@studiodnc.com